



Der Fehler 2038 auf Computern von Apple

Sie müssen diesen Text **nur lesen**:

Wenn Sie einen Computer von **Apple** haben.

So spricht man das: **äp pel**.

Die Computer von Apple heißen **Mac**.

So spricht man das: **mäk**.

Sie können den Sozial-Kompass **ohne Internet** benutzen.

Sie müssen den Sozial-Kompass dafür
auf Ihrem **Computer installieren**.

Das heißt: Der Sozial-Kompass kommt auf Ihren Computer.



Wenn Sie den Sozial-Kompass
auf Ihrem Mac installieren wollen:

Computer von Apple haben manchmal ein **Problem**.

Der Computer zeigt Ihnen vielleicht den **Fehler 2038**.

Wenn Ihr Computer den Fehler 2038 zeigt:

Es gibt eine **Lösung** dafür.

Der Fehler kommt dann nicht mehr.



Die Lösung für den Fehler

Sie müssen das Programm **Adobe AIR** installieren:
Damit der Computer Ihnen den Fehler nicht mehr zeigt.
So spricht man das: **a do bi är**.

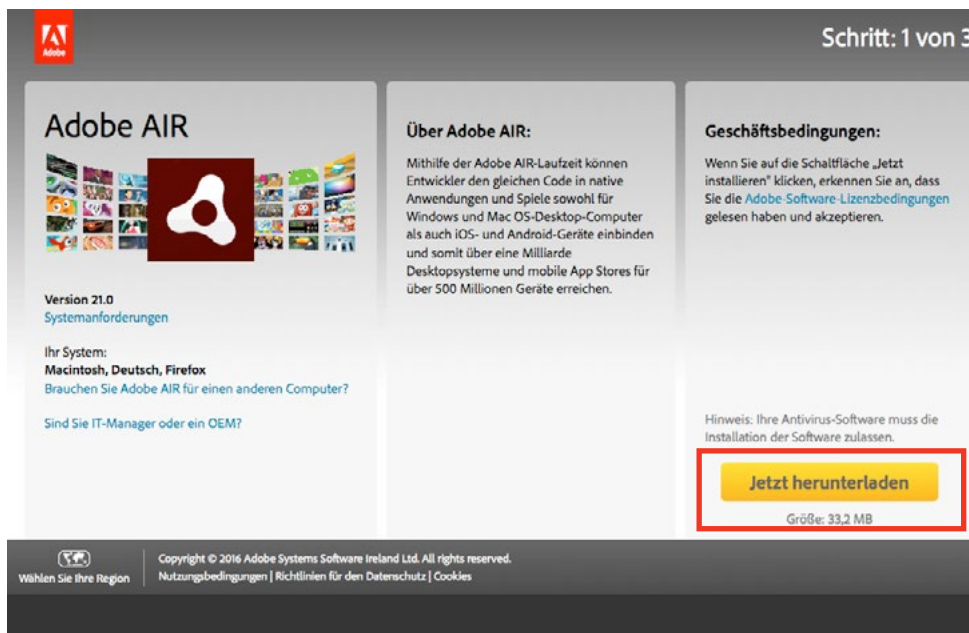
Sie finden das Programm im **Internet**.

Das Programm kostet nichts.

Die **Internet-Adresse** ist:

<https://get.adobe.com/de/air/>

Die Seite sieht so aus:

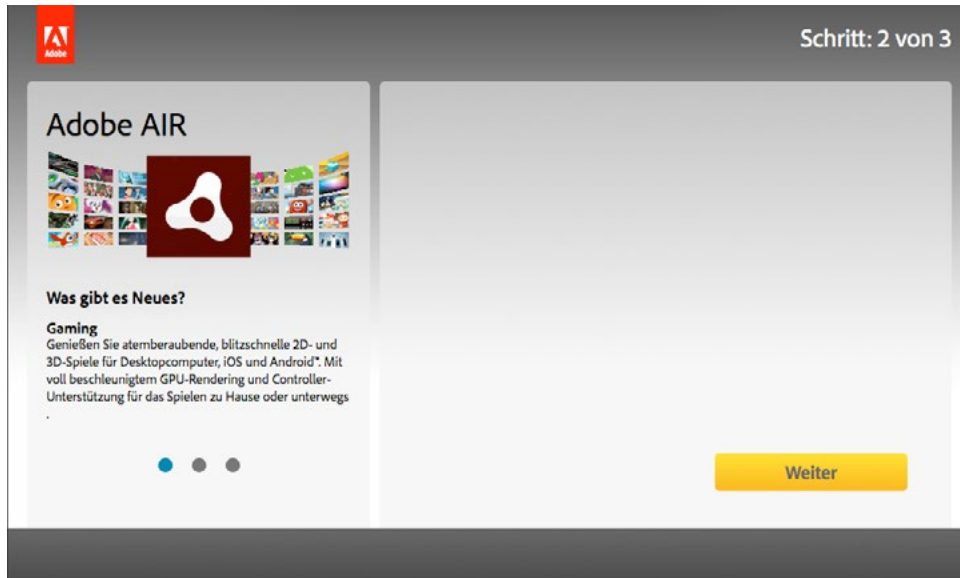


Sie sehen **unten rechts** ein **gelbes Feld**.

In dem Feld sind die Wörter: **Jetzt herunterladen**.

Sie müssen **auf das Feld klicken**.

Sie sehen dann diese Seite:



Und ein Fenster öffnet sich.
Das Fenster sieht so aus:

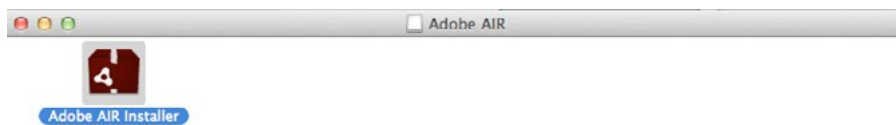
In dem dunkel-grauen Feld
unten im Fenster ist **ein blauer Punkt**
mit einem **kleinen schwarzen Punkt**.
Der **blaue Punkt** muss
bei **Datei speichern** sein.



Sie klicken unten rechts auf **OK**.
Ihr Computer **speichert** dann
die Datei.
Die Datei ist dann in dem
Ordner **Downloads**.
Die Datei heißt **AdobeAIR.dmg**



Wenn Sie **2 Mal** schnell **auf die Datei klicken**:
Ein **neues Fenster** öffnet sich.
Das Fenster sieht so aus.



Sie müssen **2 Mal** schnell auf die Datei
Adobe AIR Installer klicken.

Wenn Sie 2 Mal geklickt haben:
Ein **neues Fenster** öffnet sich.

Das Fenster sieht so aus.



Unten rechts:

Sie sehen ein Feld mit dem Wort: **Öffnen**

Sie müssen auf das Feld klicken.

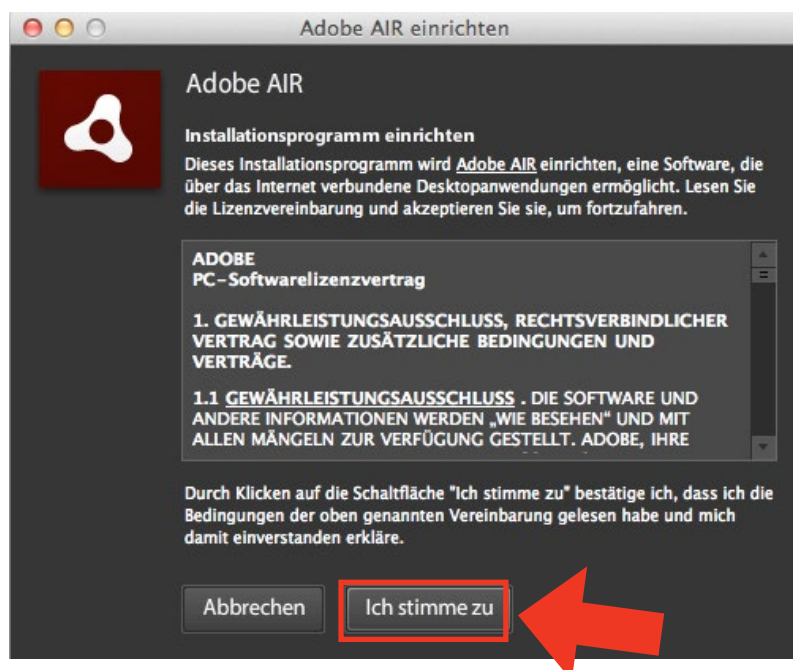
Sie sehen dann dieses Fenster.

Unten rechts:

Sie sehen ein Feld mit den Wörtern: **Ich stimme zu**

Sie müssen **auf das Feld klicken**.

Das Programm Adobe AIR kommt dann auf Ihren Computer.



Wenn das Programm auf Ihrem Computer ist:
Sie sehen dieses Fenster.



Sie klicken dann auf das Feld mit den Wörtern:
Fertig stellen

Sie müssen jetzt den Sozial-Kompass herunter-laden.

Sie müssen dafür diese Internet-Adresse eingeben:

<http://www.sozialkompass.eu/application/osx/BMAS-Sozialkompass-5.zip>

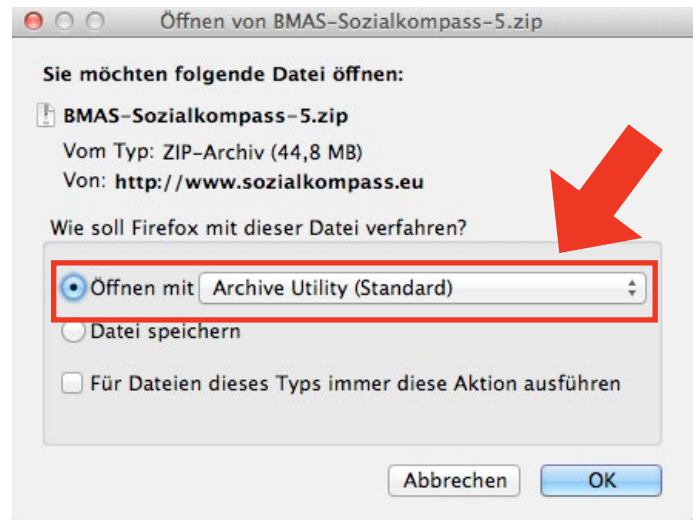


Sie sehen dann dieses Fenster.

In dem dunkel-grauen Feld
unten im Fenster ist ein
blauer Punkt.

Mit einem **kleinen schwarzen Punkt.**

Der blaue Punkt muss
bei **Öffnen mit** sein.



Sie klicken auf das blaue Feld mit dem Wort: **OK**

Die Datei kommt dann auf Ihren Computer
in den Ordner **Downloads.**



Wenn Sie das Fenster nicht sehen:

Die Datei kommt automatisch auf Ihren Computer.

Sie müssen dann nichts anklicken.

Die Datei heißt: **BMAS-Sozialkompass 5.0.zip**

Sie klicken mit der **rechten Maus-Taste** auf die Datei.



Sie klicken dann mit der **linken Maus-Taste** auf **Öffnen**.

Der Computer macht dann eine **neue Datei**.

Die Datei ist im gleichen Ordner wie die Datei:

Die Sie herunter-geladen haben.

Die Datei heißt: **BMAS-Sozialkompass 5.0**

Die Datei sieht so aus.



BMAS-
Sozialkompass 5.0

Sie müssen die Datei mit der Maus
in den **Ordner Programme** ziehen.

Sie ziehen so die Datei in den Ordner Programme

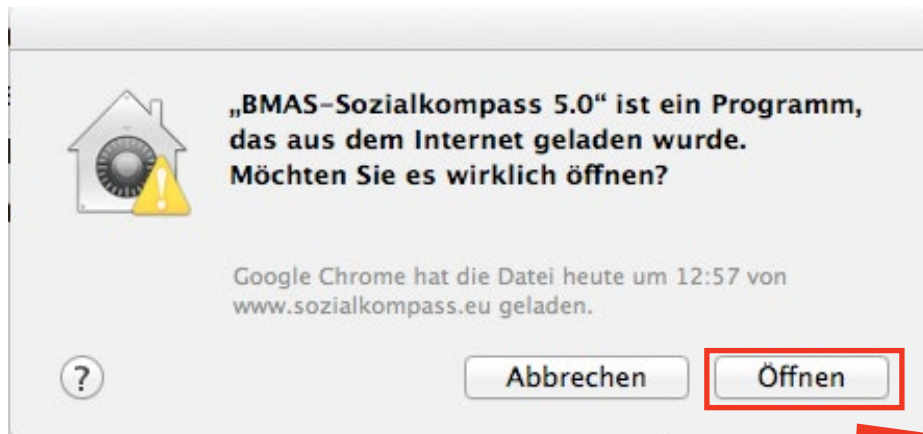
Sie klicken mit der **linken Maus-Taste** auf die Datei.

Sie **halten** die linke Maus-Taste **gedrückt**.

Sie können die Datei jetzt **ziehen**.

Sie ziehen die Datei in den **Ordner Programme**.

Sie klicken mit der **rechten Maus-Taste** auf die Datei.
Sie klicken dann mit der **linken Maus-Taste** auf **Öffnen**.
Sie sehen dann dieses Fenster.



Unten rechts:
Sie sehen ein Feld mit dem Wort: **Öffnen**
Sie klicken auf das Feld.
Sie können den Sozial-Kompass dann benutzen.



Wer hat diesen Text gemacht?

Bundesministerium für Arbeit und Soziales
Wilhelmstraße 49
10117 Berlin
E-Mail: info@bmas.de

Wer hat den Text in Leichter Sprache geschrieben?

büro für leichte sprache köln
Cäsarstr. 58
50968 Köln
E-Mail: info@leichte-sprache-koeln.de
www.leichte-sprache-koeln.de

Michèle Gries und Tasso Griep

haben den Text in Leichter Sprache geschrieben.

Dirk Stauber hat den Text auf Leichte Sprache geprüft.

Kirsten Scholz und **Ellen Sturm** haben
die Bilder gemalt.

Das Zeichen für Leichte Sprache ist von
Inclusion Europe.

So spricht man das: **in klu schen ju rop**.

Sie bekommen im **Internet** mehr Infos.

Das ist die Internet-Adresse:

www.inclusion-europe.org/etr